Všeobecné obchodné podmienky
poskytovateľa služieb spoločnosti P&S online s. r. o.
pre podnikateľov

I. Úvodné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú poskytovanie vzdelávacích služieb spoločnosťou P&S online s. r. o., so sídlom Tallerova 4, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 57 365 873, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 195602/B (ďalej len „Obchodník“) podnikateľom pri výkone ich podnikateľskej činnosti a iným osobám, ktoré nie sú spotrebiteľmi, najmä právnickým osobám (ďalej len „Objednávateľ“). Služby sa ponúkajú pod značkou BLUVARD na webovom sídle https://bluvard.com; zmluvným poskytovateľom je uvedená spoločnosť P&S online s. r. o.

2. Kontaktné údaje Obchodníka: e-mail office@bluvard.com, telefón +421 907 690 927, webové sídlo https://bluvard.com. Poštové zásielky, reklamácie a oznámenia o odstúpení možno zasielať na adresu sídla uvedenú v bode 1. Na tieto účely možno použiť aj uvedenú e-mailovú adresu.

3. Tieto VOP sa použijú na Objednávateľov, ktorí nie sú spotrebiteľmi. Ak fyzická osoba koná mimo svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, použijú sa VOP pre spotrebiteľov. Uvedenie IČO alebo fakturačných údajov je indíciou účelu objednávky, samo osebe však nemôže odňať postavenie spotrebiteľa, ak sú splnené jeho zákonné podmienky.

4. Službami sa rozumejú prezenčné tréningy, kurzy, školenia a súvisiace vzdelávacie činnosti, ktoré Obchodník organizuje pre verejnosť vo vopred vypísanom termíne, na ním určenom mieste a s obmedzeným počtom miest (ďalej spolu len „školenie“). Konkrétny obsah, rozsah, termín, čas, miesto, cena a podmienky účasti sú určené v ponuke na webovom sídle alebo v e-mailovej ponuke dostupnej pred objednaním. Doplnkové plnenia sú súčasťou služby iba v rozsahu uvedenom pri zvolenom balíku.

5. Účastníkom je osoba určená Objednávateľom na účasť na školení. Zmluvnou stranou a osobou povinnou zaplatiť cenu zostáva Objednávateľ. Tieto VOP neupravujú samostatný predaj záznamov, samoštudijných online kurzov ani samostatného digitálneho obsahu.

II. Objednávka služieb a uzatvorenie zmluvy

1. Objednávateľ si objednáva účasť na konkrétnom školení v termíne vypísanom na webovom sídle. Rovnakým spôsobom možno objednať voucher podľa článku VII. Objednávku možno podať cez webový formulár alebo e-mailom. Objednávateľ uvedie identifikačné a fakturačné údaje, kontaktnú osobu, vybrané školenie, termín, balík, počet miest a potrebné údaje účastníkov. Osoba konajúca za Objednávateľa musí byť oprávnená objednávku podať. Počet miest na školení je obmedzený; miesta sa obsadzujú v poradí, v akom boli objednávky prijaté.

2. Pred záväzným objednaním Obchodník sprístupní konkrétnu ponuku, cenu, platobné podmienky, tieto VOP, Reklamačný poriadok a informácie o spracúvaní osobných údajov. Objednávateľ má možnosť údaje overiť a opraviť. Nezáväzný dopyt alebo žiadosť o cenovú ponuku nie sú objednávkou.

3. Obchodník bezodkladne elektronicky potvrdí doručenie objednávky. Zmluva vzniká doručením e-mailového potvrdenia, v ktorom Obchodník výslovne prijíma objednávku, na e-mailovú adresu Objednávateľa. Automatické potvrdenie doručenia nie je prijatím, ak to z neho výslovne nevyplýva.

Faktúra ani organizačné pokyny samy osebe nenahrádzajú výslovné prijatie. Obchodník môže pred uzavretím zmluvy objednávku odmietnuť najmä pre naplnenú kapacitu alebo nesplnenie vopred oznámených podmienok podľa článku V bodu 7; už prijatú platbu vtedy bezodkladne vráti. Potvrdenie s odlišnou cenou alebo inou podstatnou zmenou je novým návrhom a vyžaduje súhlas Objednávateľa.

4. Potvrdenie objednávky obsahuje dohodnuté plnenia, cenu a ostatné podstatné podmienky. Zmena podstatných údajov v potvrdení je novým návrhom a vyžaduje prijatie Objednávateľom. Neskoršia zmena webovej ponuky alebo VOP nemení už uzavretú zmluvu.

5. Zmluva sa uzatvára na dobu potrebnú na splnenie dohodnutých plnení, bez automatického obnovovania. Individuálna písomná dohoda vrátane preukázateľnej e-mailovej dohody má prednosť pred VOP.

6. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku, ak sa strany nedohodnú inak. Obchodník uchová objednávku, jej prijatie a príslušné zmluvné dokumenty v elektronickej podobe počas doby uvedenej v poučení o spracúvaní osobných údajov. Objednávateľ ich dostane e-mailom a počas uchovávania môže požiadať o ich opätovné zaslanie na office@bluvard.com. Zmluva nie je verejne prístupná.

III. Cena za službu

1. Cena sa určuje podľa zvolenej ponuky. V ponuke a pred odoslaním objednávky sa uvedie, či je cena uvedená s DPH alebo bez DPH. Ak je cena uvedená bez DPH a podľa platných právnych predpisov sa na dané plnenie DPH uplatňuje, pripočíta sa k nej DPH v zákonnej výške; Objednávateľ pozná celkovú cenu pred odoslaním objednávky. Ak sa DPH podľa daňového režimu Obchodníka neuplatňuje, nepripočítava sa.

2. Cena je uvedená v eurách. Rozhodujúci je počet objednaných miest a rozsah zvoleného balíka, prípadne individuálne dohodnutý rozsah. Materiály, občerstvenie, konzultácie či iné plnenia sú zahrnuté iba vtedy, ak to vyplýva z ponuky. Dopravu a ubytovanie si účastník zabezpečuje sám, ak neboli výslovne zahrnuté.

3. Rozšírenie rozsahu alebo ďalšie spoplatnené plnenie vyžaduje predchádzajúcu dohodu. Obchodník nemôže dodatočne účtovať zmluvne nedohodnuté poplatky, ktoré nevyplývajú zo zákona.

IV. Platobné podmienky

1. Dostupné spôsoby úhrady, splatnosť a prípadná záloha alebo úhrada celej ceny pred školením sa určia v objednávkovom procese alebo v e-mailovej ponuke pred objednaním a následne potvrdia pri prijatí objednávky. Faktúra musí zodpovedať dohodnutým podmienkam.

2. Pri bankovom prevode je peňažný záväzok splnený pripísaním sumy na účet oznámený Obchodníkom. Objednávateľ uvedie dohodnutý identifikátor platby. Zmena účastníka sama osebe nemení fakturačné údaje ani osobu dlžníka.

3. Pri omeškaní s úhradou má Obchodník nároky podľa príslušného právneho režimu, v obchodnoprávnych vzťahoch najmä zákonné úroky z omeškania a paušálnu náhradu nákladov uplatnenia pohľadávky. Ak bola vopred dohodnutá úhrada pred školením, môže do zaplatenia odoprieť účasť; pred odstúpením poskytne dodatočnú primeranú lehotu, ak zákon neumožňuje odstúpiť bez nej. Odstúpením zaniká povinnosť plniť v rozsahu ustanovenom zákonom a prijaté

plnenia sa vysporiadajú; nemožno súčasne požadovať celú cenu zrušenej služby a cenu za to isté miesto od nového záujemcu. Zachované zostávajú zákonné nároky vzniknuté porušením zmluvy.

V. Poskytnutie služieb

1. Obchodník poskytne služby v dohodnutom rozsahu, termíne, mieste a kvalite s odbornou starostlivosťou. Objednávateľ zabezpečí súčinnosť a oboznámi určených účastníkov s organizačnými pravidlami, podmienkami účasti a pravidlami používania materiálov.

2. Predmetom služby je dohodnuté vzdelávanie. Dosiahnutie konkrétneho obratu, zisku alebo obchodného výsledku nie je zaručené, ak taký záväzok nebol výslovne dohodnutý. Tým nie je dotknutá zodpovednosť za dohodnuté vlastnosti služby a konkrétne prísľuby v ponuke.

3. Bežné organizačné úpravy poradia tém alebo prestávok sú prípustné, ak neznížia dohodnutý rozsah, kvalitu a účel školenia. Školenie sa koná v Bratislave, ak konkrétna ponuka neurčuje iné miesto. Pri nepredvídanej nedostupnosti dohodnutých priestorov, najmä pre haváriu alebo zákaz ich používania, môže Obchodník navrhnúť náhradné miesto aj v inom meste Bratislavského kraja. Presun do iného mesta, zmena termínu alebo iná podstatná zmena vyžaduje výslovný súhlas Objednávateľa; mlčanie nie je súhlasom. Ak Obchodník pôvodné plnenie nevie zabezpečiť a Objednávateľ zmenu neprijme, môže zmluvu bez poplatku ukončiť a Obchodník mu vráti cenu neposkytnutého plnenia do 14 dní. Zmena priestorov v rámci Bratislavy je prípustná len pri zachovaní porovnateľnej dostupnosti a podmienok bez podstatných ťažkostí pre účastníka; inak sa použijú pravidlá o podstatnej zmene.

4. Ak Obchodník školenie zruší alebo ho nedokáže uskutočniť v dohodnutom termíne, bezodkladne to oznámi a môže ponúknuť náhradný termín. Jeho prijatie je dobrovoľné; pri neprijatí vráti prijatú cenu neposkytnutého plnenia najneskôr do 14 dní. Náhle ochorenie lektora ani iná nepredvídaná udalosť samy osebe neoprávňujú ponechať si cenu neposkytnutej služby alebo nanútiť voucher. Zákonné nároky, vrátane náhrady škody pri splnení jej podmienok, zostávajú zachované.

5. Účastníka možno vylúčiť len pre konkrétne závažné alebo opakované správanie, ktoré objektívne bráni riadnemu priebehu školenia alebo ohrozuje bezpečnosť či práva iných, najmä pre obťažovanie, agresívne správanie alebo pokračujúce rušenie výučby. Vylúčeniu musí predchádzať zrozumiteľné upozornenie a možnosť nápravy; to neplatí pri bezprostrednom ohrození alebo mimoriadne závažnom porušení. Samotný nesúhlas s lektorom, primerané otázky, kritika ani odmietnutie nepovinného súhlasu nie sú dôvodom vylúčenia. Obchodník oznámi Objednávateľovi konkrétny dôvod a do 14 dní vráti časť ceny za neposkytnuté plnenie, určenú podľa jeho rozsahu a vopred dohodnutých cien jednotlivých častí, inak podľa primeraného časového pomeru. Zákonné nároky oboch strán tým nie sú dotknuté.

6. Bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Obchodníka a rešpektovania práv zachytených osôb nie je dovolené vyhotovovať zvukový alebo obrazovo-zvukový záznam školenia ani používať automatické prepisovanie, AI záznamníky alebo nástroje, ktoré počúvajú či zaznamenávajú priebeh a vytvárajú automatické poznámky. Bežné osobné poznámky vytvorené účastníkom ručne alebo písaním na zariadení sú dovolené. Fotografovať možno v rozsahu článku IX bodu 3. Tým nie sú dotknuté zákonné oprávnenia ani primerané individuálne dohodnuté opatrenia na sprístupnenie školenia osobe so zdravotným postihnutím.

7. Bežné školenia nie sú určené osobám, ktoré profesionálne pôsobia ako školitelia, lektori alebo konzultanti, ani osobám pracujúcim pre vzdelávacie spoločnosti; pre tieto osoby je určený osobitný typ školenia uvedený v ponuke. Toto obmedzenie, ako aj prípadné objektívne požiadavky na vstupné znalosti, musia byť zreteľne uvedené už pri konkrétnej ponuke pred objednaním. Pred

prijatím objednávky môže Obchodník odmietnuť účasť pre nesplnenie takto oznámených požiadaviek, naplnenú kapacitu alebo preukázané predchádzajúce závažné narušovanie jeho školení. Rozhodovanie musí súvisieť s účelom školenia, byť primerané a nesmie byť diskriminačné. Po prijatí objednávky samotné prehodnotenie vhodnosti osoby alebo firmy nie je dôvodom na zrušenie zmluvy. Obchodník môže pre nesplnenie podmienok účasti odstúpiť len pri preukázateľne nepravdivom alebo zatajenom podstatnom údaji, na ktorý sa pred objednaním výslovne pýtal a bez ktorého by zmluvu neuzavrel. Dôvod oznámi a už prijatú cenu vráti v plnej výške do 14 dní; ostatné zákonné práva zostávajú zachované.

8. Garancia spokojnosti je dobrovoľným právom navyše: účastník, ktorý nie je spokojný, môže najneskôr na začiatku obednej prestávky prvého dňa oznámiť lektorovi alebo organizátorovi, že žiada jej využitie. Nemusí preukazovať vadu služby. Ak obedná prestávka nie je plánovaná, rozhodným okamihom je skončenie prvej polovice prvého dňa podľa programu oznámeného pred objednaním. Účastník následne školenie opustí a odovzdá prevzaté vzdelávacie a reklamné pomôcky, ktoré má k dispozícii; bežné použitie alebo spotrebovanie pri výučbe nie je prekážkou. Obchodník vráti celú cenu skutočne zaplatenú za účasť dotknutej osoby v príslušnom balíku, ihneď v hotovosti platiteľovi alebo jeho oprávnenému zástupcovi, inak odošle platbu prevodom najneskôr do 3 pracovných dní. Pri úhrade voucherom sa vracia zodpovedajúca skutočne zaplatená suma a použitý kredit sa zruší, aby nedošlo k dvojitému plneniu. Garancia nenahrádza ani neobmedzuje reklamácie, zákonné odstúpenie a ostatné nároky; tie nie sú viazané na obednú prestávku ani vrátenie reklamných pomôcok.

VI. Záväznosť objednávky, zmena termínu a účastníka

1. Objednávka rezervuje miesto na konkrétnom termíne a Obchodník zabezpečuje potrebnú kapacitu a náklady. Mimo zákonných dôvodov a garancie spokojnosti sa neposkytuje právo jednostranne zrušiť účasť s vrátením ceny. Samotná neúčasť z dôvodov na strane účastníka neruší zmluvu ani nárok na dohodnutú cenu, ak Obchodník riadne zabezpečil dohodnuté plnenie. Pri finančnom vysporiadaní sa zohľadnia preukázateľne ušetrené náklady a čistý príjem z opätovného obsadenia toho istého miesta, aby nevzniklo dvojité plnenie. Možnosť dohodnutej zmeny upravujú ďalšie body.

2. Objednávateľ môže pred začiatkom pôvodného školenia e-mailom požiadať o iný termín. Zmena vyžaduje výslovné potvrdenie Obchodníka; odmietnuť ju možno pre naplnenú kapacitu, odlišný druh školenia alebo termín mimo platnosti podľa bodu 5. Pri doručení žiadosti aspoň 14 dní (336 hodín) pred oznámeným začiatkom je zmena bezplatná. Pri kratšom predstihu je poplatok 30 % konečnej ceny dotknutej účasti vrátane DPH; ide o konečnú sumu poplatku vrátane prípadnej DPH podľa zákona. Poplatok vznikne iba pri odsúhlasenej zmene, nie za samotnú žiadosť. Pri zmene vyvolanej Obchodníkom, oprávnenej reklamácii alebo zákonnom odstúpení sa neúčtuje.

3. Objednávateľ môže pred začiatkom školenia e-mailom požiadať o náhradného účastníka. Zmena mena je bezplatná a vyžaduje potvrdenie Obchodníka. Odmietnuť ju možno len pre nesplnenie vopred oznámených objektívnych podmienok účasti podľa článku V bodu 7. Obchodník oznámi dôvod odmietnutia; samotná subjektívna predstava o zložení skupiny nie je dôvodom. Zmena nemení osobu Objednávateľa ani jeho platobné povinnosti.

4. Pri tej istej zakúpenej účasti možno využiť jednu zmenu celkovo: buď zmenu termínu, alebo zmenu účastníka. Obe zmeny súčasne sa započítajú ako jedna zmena, ak ich Obchodník odsúhlasí v jednej žiadosti. Do limitu sa nezapočítava oprava chyby v mene, prvé určenie termínu pri uplatnení vouchera ani zmena vyvolaná Obchodníkom. Limit neobmedzuje zákonné práva Objednávateľa.

5. Účasť je určená na konkrétny potvrdený termín. Dvanásťmesačná platnosť od zakúpenia znamená lehotu na uskutočnenie schválenej náhradnej účasti, nie právo bez dohody vynechať pôvodný termín a prísť inokedy. Dátum zakúpenia a koniec platnosti sa uvedú v potvrdení; zakúpením sa na tento účel rozumie uzavretie zmluvy. Ak bol už pôvodne potvrdený termín neskorší, platnosť trvá najmenej do jeho skončenia. Ak sa náhradný termín dostane mimo platnosti z dôvodov na strane Obchodníka, dohodne sa primerané predĺženie alebo sa vráti cena neposkytnutého plnenia. Uplynutie platnosti neodníma už vzniknuté zákonné nároky.

6. Prevod účasti na inú osobu je možný iba schválenou zmenou účastníka podľa tohto článku. Inzerovanie samo osebe neprevádza právo na účasť a nesmie zavádzať o súhlase Obchodníka, rozsahu služby ani o spojení predávajúceho s Obchodníkom. Hromadná obchodná distribúcia vstupeniek v mene Obchodníka vyžaduje osobitnú dohodu. Tieto VOP neurčujú minimálnu cenu prípadného prevodu.

7. Objednávateľ nemá právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu; ustanovenia o odstúpení spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku sa nepoužijú. Nároky Objednávateľa pri porušení povinností Obchodníka tým nie sú dotknuté.

VII. Voucher

1. Okrem účasti na konkrétnom školení možno zakúpiť voucher v hodnote uvedenej na webovom sídle. Voucher nie je viazaný na konkrétny druh ani termín školenia. Na jeho objednanie, cenu a úhradu sa primerane použijú články II až IV.

2. Voucher platí 12 mesiacov od zakúpenia, ktorým sa rozumie uzavretie zmluvy. Dátum začiatku a skončenia platnosti sa uvedie na voucheri alebo v potvrdení objednávky. Počas platnosti možno požiadať o uplatnenie na školenie z aktuálnej ponuky; samotné školenie musí prebehnúť do konca platnosti, ak Obchodník nepotvrdí neskorší termín. Podmienky účasti a prípadné obmedzenia použitia musia byť oznámené už pred kúpou vouchera.

3. Voucher sa uplatňuje objednaním konkrétneho školenia s uvedením jeho čísla; účasť vzniká až potvrdením podľa článku II. Odmietnuť ju možno pre naplnenú kapacitu alebo vopred oznámené podmienky podľa článku V bodu 7. Obchodník nesmie na voucher dodatočne zaviesť neoznámené obmedzenia. Ak voucher pre nedostupnosť vhodných termínov alebo inú prekážku na strane Obchodníka nemožno počas platnosti reálne využiť, ponúkne dohodu o primeranom predĺžení; ak ju Objednávateľ neprijme, vráti cenu nevyužitej časti do 14 dní.

4. Ak je cena zvoleného školenia vyššia než hodnota vouchera, rozdiel sa doplatí. Ak je nižšia, zostatok možno do konca platnosti vouchera použiť na ďalšie školenie; v peniazoch sa nevypláca.

5. Mimo zákonných dôvodov, garancie spokojnosti a prípadov výslovne upravených týmito VOP sa voucher na žiadosť Objednávateľa nevymieňa za peniaze. Osobu, pre ktorú je určený, možno zmeniť jedenkrát bezplatne po potvrdení Obchodníkom; odmietnutie je možné iba z objektívnych dôvodov podľa článku V bodu 7. Prvé označenie osoby pri neadresnom darčekovom voucheri nie je zmenou.

6. Po uplatnení vouchera sa na konkrétne školenie použijú aj pravidlá článku VI. Zmena osoby už vykonaná podľa bodu 5 sa započítava do limitu jednej zmeny; prvý výber školenia a termínu sa nezapočítava. Zmena vyvolaná Obchodníkom neznižuje kredit ani neskracuje čas na využitie. Pri zrušení plnenia z dôvodov na strane Obchodníka nemožno namiesto splatného peňažného nároku jednostranne nanútiť ďalší voucher.

7. Po uplynutí doby platnosti zaniká zmluvná možnosť uplatniť nevyužitý voucher alebo jeho zostatok, ak sa strany nedohodnú na predĺžení. Ak Obchodník počas platnosti reálne umožňoval jeho využitie a prekážka bola výlučne na strane Objednávateľa, nevyužitie nezakladá nárok na vrátenie ceny. Toto pravidlo sa nevzťahuje na prekážky na strane Obchodníka podľa bodu 3, platné odstúpenie ani iné zákonné nároky.

8. Prevod vouchera sa uskutočňuje schválenou zmenou oprávnenej osoby podľa bodu 5. Nesmie sa zavádzajúco prezentovať platnosť, zostatok ani súhlas Obchodníka. Minimálna cena prevodu alebo inzercie sa neurčuje.

VIII. Zodpovednosť za vady a reklamácie

1. Obchodník zodpovedá za riadne a včasné splnenie služby a jej súlad s dohodnutými vlastnosťami. Reklamácie sa uplatňujú na office@bluvard.com alebo na adrese sídla. Podrobnosti upravuje Reklamačný poriadok P&S online s. r. o., pričom na podnikateľov sa použije jeho časť určená podnikateľom.

2. Objednávateľ oznámi vady bez zbytočného odkladu po ich zistení, opíše ich, označí školenie a uvedie požadovanú nápravu. Zjavné nedostatky je vhodné oznámiť už počas školenia, aby ich bolo možné odstrániť. Tieto VOP nezavádzajú všeobecný zánik práv uplynutím 15 dní; použijú sa príslušné zákonné lehoty a podmienky uplatnenia konkrétneho nároku.

3. Ak je to možné a zachová sa účel zmluvy, zabezpečí sa bezplatná náprava alebo doplnenie plnenia. Pri nemožnosti či nevčasnosti nápravy má Objednávateľ podľa povahy porušenia právo na primeranú zľavu alebo za zákonných podmienok na odstúpenie a vysporiadanie plnení. Reklamačný poriadok ani tieto VOP neobmedzujú kogentné práva.

4. Zodpovednosť za škodu sa posudzuje podľa príslušných právnych predpisov; v obchodnoprávnom vzťahu najmä podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka vrátane zákonných pravidiel o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť, predvídateľnosti škody, príčinnej súvislosti a povinnosti škodu odvrátiť alebo zmierniť. VOP nezakladajú vopred dané vzdanie sa náhrady škody, všeobecné vylúčenie ušlého zisku ani automatický limit vo výške ceny školenia.

IX. Know-how, autorské práva, záznamy a osobné údaje

1. Autorskoprávna ochrana sa vzťahuje na konkrétne pôvodné vyjadrenie obsahu, najmä texty, prezentácie, pracovné materiály a tvorivé usporiadanie programu, v rozsahu zákona č. 185/2015 Z. z. Práva patria Obchodníkovi alebo príslušným nositeľom práv. Samotné myšlienky, princípy, metódy a všeobecné zručnosti nie sú predmetom autorského práva. Za dôverné know-how sa považujú len konkrétne neverejné informácie, ktorých dôvernosť a rozsah boli účastníkovi zrozumiteľne oznámené a ktoré spĺňajú príslušné zákonné podmienky; nie bežne dostupné alebo účastníkovi už známe informácie.

2. Poskytnuté materiály sú určené prítomnému účastníkovi na vlastné vzdelávanie a praktické využitie získaných vedomostí. Bez osobitného oprávnenia nesmie kopírovať, šíriť ani sprístupňovať chránené materiály alebo z nich reprodukovať školenie pre ďalšie osoby, za odmenu ani interne vo firme. Nesmie ani neoprávnene sprístupňovať konkrétne dôverné know-how podľa bodu 1. Tým sa nezakazuje bežné uplatňovanie nadobudnutých vedomostí a všeobecných zručností v práci či podnikaní ani použitie, ktoré dovoľuje zákon.

3. Účastník môže zverejniť informáciu o účasti, pravdivé hodnotenie a vlastné fotografie miestnosti, účastníkov a lektorov pri rešpektovaní ich súkromia, podobizne a potrebných súhlasov. Bez oprávnenia nesmie zverejňovať fotografie textových slidov ani šíriť prezentácie, podrobné pracovné postupy prevzaté z chránených materiálov či konkrétne dôverné know-how. Obmedzenie sa nevzťahuje na všeobecnú tému školenia, všeobecné myšlienky a vlastné skúsenosti účastníka, zákonnú citáciu, oprávnenú kritiku ani preukazovanie právnych nárokov.

4. Pri porušení práv môže Obchodník požadovať zdržanie sa protiprávneho konania, odstránenie jeho následkov, náhradu preukázanej škody, vydanie bezdôvodného obohatenia a ďalšie zákonné nároky. Objednávateľ oboznámi vyslaných účastníkov s pravidlami a zabezpečí ich dodržiavanie v rozsahu svojej zmluvnej povinnosti; zodpovednosť sa posudzuje podľa príslušného práva. Tieto VOP neurčujú automatickú pokutu vo výške celej ceny za každé jednotlivé porušenie.

5. Objednávateľ odovzdá Obchodníkovi len údaje účastníkov potrebné na organizáciu školenia a poskytne im poučenie o spracúvaní údajov. Obchodník plní vlastné informačné a ostatné povinnosti podľa GDPR; nemožno ich v celom rozsahu preniesť na Objednávateľa.

6. Vyhotovovanie a reklamné, marketingové alebo obchodné používanie rozpoznateľných fotografií, videí, hlasu a referenčných výrokov sa uskutočňuje len na základe osobitného dobrovoľného súhlasu dotknutej osoby a privolenia k použitiu jej podobizne a prejavov. Súhlas samostatne určuje zvolené záznamy, účely, kanály a dobu použitia; môže zahŕňať web, sociálne siete, obchodné materiály, konferencie, presne označený videokurz a samostatne zaslanie fotografií účastníkom. Prijatie VOP, úhrada ceny, prítomnosť na školení ani mlčanie nie sú takýmto súhlasom. Objednávateľ ho nemôže udeliť namiesto iného dospelého účastníka bez príslušného oprávnenia. Odmietnutie alebo odvolanie súhlasu nemá nepriaznivý vplyv na účasť, cenu ani rozsah služby.

7. Samotná príslušnosť spoločností k jednej skupine neoprávňuje na neobmedzené zdieľanie osobných údajov. Údaje možno poskytnúť spoločnostiam BLUVARD s.r.o., BLUEMAX Trainings s.r.o., BLUEMAX Sales s. r. o., BLUEMAX Consulting s. r. o. a Strcula Sales s. r. o. len na konkrétny oznámený účel, v nevyhnutnom rozsahu a na príslušnom právnom základe. Odovzdanie kontaktov na vlastný marketing týchto spoločností sa podľa tejto dokumentácie uskutoční iba na základe osobitného súhlasu pre zvolené spoločnosti a komunikačné kanály. Podrobnosti upravuje samostatné poučenie; tento bod ani prijatie VOP nie sú súhlasom.

8. Obchodné meno alebo logo Objednávateľa možno verejne používať ako referenciu len po jeho osobitnom preukázateľnom súhlase v dohodnutom rozsahu. Súhlas právnickej osoby nenahrádza súhlas konkrétnej fyzickej osoby s jej podobizňou alebo výrokom.

X. Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy sa spravujú právom Slovenskej republiky. Obchodný zákonník sa použije pri splnení § 261 alebo platnej písomnej voľbe podľa § 262; inak sa použije Občiansky zákonník. Voľbou obchodného práva nemožno vylúčiť spotrebiteľskú ochranu.

2. Oznámenia možno doručovať písomne alebo e-mailom na dohodnuté kontaktné adresy pri zachovaní prípadnej zákonnej požiadavky formy. Účinky doručenia nastávajú, keď sa oznámenie dostane do dispozičnej sféry adresáta a má objektívnu možnosť oboznámiť sa s ním, nie samotným odoslaním. VOP nezavádzajú fikciu doručenia nasledujúci pracovný deň. Strany bezodkladne oznámia zmeny kontaktných údajov.

3. Spory sa strany pokúsia vyriešiť dohodou; ak sa nedohodnú, rozhodne príslušný súd podľa všeobecne záväzných predpisov. Neplatnosť oddeliteľného ustanovenia neovplyvní platnosť ostatných ustanovení.

4. Tieto VOP sa použijú na objednávky, pri ktorých boli sprístupnené pred ich odoslaním a stali sa súčasťou zmluvy. Verzia dokumentu: 15. novembra 2026.