Všeobecné obchodné podmienky
poskytovateľa služieb spoločnosti P&S online s. r. o.
pre spotrebiteľov

I. Úvodné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú poskytovanie vzdelávacích služieb spoločnosťou P&S online s. r. o., so sídlom Tallerova 4, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 57 365 873, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 195602/B (ďalej len „Obchodník“) objednávateľom, ktorí sú spotrebiteľmi. Služby sa ponúkajú pod značkou BLUVARD na webovom sídle https://bluvard.com; zmluvným poskytovateľom je uvedená spoločnosť P&S online s. r. o.

2. Kontaktné údaje Obchodníka: e-mail office@bluvard.com, telefón +421 907 690 927, webové sídlo https://bluvard.com. Poštové zásielky, reklamácie a oznámenia o odstúpení možno zasielať na adresu sídla uvedenú v bode 1. Na tieto účely možno použiť aj uvedenú e-mailovú adresu.

3. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „Objednávateľ“). Na objednávky podnikateľov v súvislosti s ich podnikaním sa vzťahujú samostatné VOP pre podnikateľov.

4. Službami sa rozumejú prezenčné tréningy, kurzy, školenia a súvisiace vzdelávacie činnosti, ktoré Obchodník organizuje pre verejnosť vo vopred vypísanom termíne, na ním určenom mieste a s obmedzeným počtom miest (ďalej spolu len „školenie“). Ich konkrétny obsah, rozsah, termín, čas, miesto, cena a prípadné podmienky účasti sú určené v ponuke na webovom sídle alebo v e-mailovej ponuke sprístupnenej Objednávateľovi pred odoslaním objednávky.

5. Zvolený balík zahŕňa len plnenia výslovne uvedené v jeho ponuke. Materiály, konzultácie, občerstvenie alebo iné doplnkové plnenia sú jeho súčasťou iba v uvedenom rozsahu. Tieto VOP neupravujú samostatný predaj záznamov, samoštudijných online kurzov ani samostatného digitálneho obsahu.

6. Účastníkom je osoba, ktorá sa školenia zúčastní, či už ide o Objednávateľa alebo ním označenú osobu. Zmluvou sa rozumie zmluva o poskytnutí služieb uzavretá postupom podľa článku II. Jej súčasťou je konkrétna odsúhlasená ponuka a tieto VOP.

II. Objednávka služieb a uzatvorenie zmluvy

1. Objednávateľ si objednáva účasť na konkrétnom školení v termíne vypísanom na webovom sídle, a to prostredníctvom objednávkového formulára na webovom sídle alebo e-mailom. Rovnakým spôsobom možno objednať voucher podľa článku VII. Ponuka na webovom sídle je výzvou na predkladanie objednávok. Samotná žiadosť o informácie nie je záväznou objednávkou. Počet miest na školení je obmedzený; miesta sa obsadzujú v poradí, v akom boli objednávky prijaté.

2. Pred odoslaním objednávky Obchodník sprístupní Objednávateľovi hlavné vlastnosti školenia, konečnú cenu, podmienky a lehotu úhrady, termín a miesto plnenia, tieto VOP, Reklamačný poriadok, poučenie a formulár na odstúpenie od zmluvy a informácie o spracúvaní osobných údajov. Pri objednávke e-mailom ich poskytne pred tým, ako Objednávateľ odošle záväznú objednávku.

3. Objednávateľ uvedie údaje potrebné na uzavretie a plnenie zmluvy, zvolené školenie, termín, balík a počet miest, prípadne údaje účastníkov. Pred odoslaním webovej objednávky má možnosť skontrolovať a opraviť vložené údaje. Zistenú chybu môže bezodkladne oznámiť aj e-mailom.

4. Odoslaním objednávky Objednávateľ predkladá návrh na uzavretie zmluvy s povinnosťou zaplatiť cenu po prijatí objednávky. Webové tlačidlo, ktorým sa záväzná objednávka odosiela, musí byť označené „Objednávka s povinnosťou platby“ alebo rovnako jednoznačným označením; bez splnenia zákonných požiadaviek spotrebiteľovi taká povinnosť nevznikne.

5. Obchodník bezodkladne elektronicky potvrdí doručenie objednávky. Zmluva vzniká doručením e-mailového potvrdenia, v ktorom Obchodník výslovne prijíma objednávku, na e-mailovú adresu Objednávateľa. Automatické potvrdenie doručenia nie je prijatím, ak to z neho výslovne nevyplýva. Faktúra ani organizačné pokyny samy osebe nenahrádzajú výslovné prijatie. Obchodník môže pred uzavretím zmluvy objednávku odmietnuť najmä pre naplnenú kapacitu alebo nesplnenie vopred oznámených podmienok podľa článku V bodu 7; už prijatú platbu vtedy bezodkladne vráti. Potvrdenie s odlišnou cenou alebo inou podstatnou zmenou je novým návrhom a vyžaduje súhlas Objednávateľa.

6. Obchodník v potvrdení uvedie objednané školenie a jeho podmienky a poskytne zmluvné informácie na trvanlivom médiu, najmä v texte e-mailu alebo v jeho prílohách. Súčasťou sú VOP, Reklamačný poriadok, poučenie a formulár na odstúpenie a prípadné potvrdenie osobitného súhlasu so skorším začatím služby. Samotný odkaz na meniteľný web nenahrádza tieto dokumenty.

7. Zmluva sa uzatvára na dobu potrebnú na splnenie dohodnutých plnení a automaticky sa neobnovuje. Rozhodujúce je znenie ponuky a dokumentov prijaté pri uzavretí zmluvy; neskoršia úprava webu alebo VOP nemení už uzavretú zmluvu. Zmluva a komunikácia sa vedú v slovenskom jazyku, ak sa strany nedohodnú inak.

8. Obchodník uchová objednávku, jej prijatie a príslušné zmluvné dokumenty v elektronickej podobe počas doby uvedenej v poučení o spracúvaní osobných údajov. Objednávateľ ich dostane e-mailom a počas uchovávania môže požiadať o ich opätovné zaslanie na office@bluvard.com. Zmluva nie je verejne prístupná.

III. Cena za službu

1. Cena sa určuje podľa konkrétnej ponuky a zvoleného balíka. DPH sa uplatní podľa platných právnych predpisov a daňového režimu Obchodníka. Spotrebiteľovi sa v ponuke a pred odoslaním objednávky vždy uvedie konečná cena vrátane prípadnej DPH a všetkých povinných poplatkov. K takto oznámenej konečnej cene sa DPH dodatočne nepripočítava.

2. Po prijatí objednávky nemožno k oznámenej konečnej cene dodatočne pripočítať daň ani iný povinný poplatok, s ktorým Objednávateľ nebol oboznámený pred objednaním.

3. Cena je uvedená v eurách. V ponuke sa určí, či ide o cenu za jednu osobu alebo za iný rozsah služby. Náklady na dopravu, ubytovanie a ostatné služby nie sú zahrnuté, ak nie sú výslovne označené ako súčasť objednaného balíka.

4. Dodatočné platené plnenie možno poskytnúť len po predchádzajúcom výslovnom súhlase Objednávateľa s jeho rozsahom a cenou. Objednávateľ znáša bežné náklady svojho internetového alebo telefónneho pripojenia podľa tarify svojho poskytovateľa.

IV. Platobné podmienky

1. Dostupné spôsoby platby, splatnosť a prípadná povinnosť zaplatiť cenu alebo jej časť pred školením sa uvedú v objednávkovom procese alebo v e-mailovej ponuke pred odoslaním objednávky. Obchodník ich následne potvrdí v potvrdení objednávky. Faktúra nemôže jednostranne meniť už dohodnuté platobné podmienky.

2. Objednávateľ uhradí dohodnutú sumu zvoleným a potvrdeným spôsobom. Pri bankovom prevode použije údaje oznámené Obchodníkom; platba je vykonaná pripísaním sumy na určený účet. Obchodník vydá doklad o poskytnutí služby alebo prijatí platby podľa príslušných právnych predpisov.

3. Ak Objednávateľ neuhradí cenu v lehote splatnosti, Obchodník ho vyzve na úhradu v dodatočnej primeranej lehote. Po jej márnom uplynutí môže Obchodník od zmluvy odstúpiť a miesto ponúknuť inému záujemcovi. Ak z ponuky nevyplýva inak, účasť na školení je podmienená úhradou ceny pred jeho začiatkom.

V. Poskytnutie služieb a zmeny školenia

1. Obchodník poskytne školenie v dohodnutom rozsahu, čase, mieste a kvalite, bezpečne a s odbornou starostlivosťou. Objednávateľ poskytne nevyhnutnú súčinnosť a zabezpečí, aby účastník poznal organizačné a bezpečnostné pravidlá oznámené pred školením.

2. Predmetom plnenia je odborné vzdelávanie v dohodnutom rozsahu. Dosiahnutie konkrétneho obratu, zisku alebo iného individuálneho výsledku nie je zaručené, ak Obchodník taký záväzok výslovne neprevzal. Toto ustanovenie neobmedzuje zodpovednosť za dohodnuté vlastnosti služby ani za konkrétne prísľuby uvedené v ponuke.

3. Bežné organizačné úpravy poradia tém alebo prestávok sú prípustné, ak neznížia dohodnutý rozsah, kvalitu a účel školenia. Školenie sa koná v Bratislave, ak konkrétna ponuka neurčuje iné miesto. Pri nepredvídanej nedostupnosti dohodnutých priestorov, najmä pre haváriu alebo zákaz ich používania, môže Obchodník navrhnúť náhradné miesto aj v inom meste Bratislavského kraja. Presun do iného mesta, zmena termínu alebo iná podstatná zmena vyžaduje výslovný súhlas Objednávateľa; mlčanie nie je súhlasom. Ak Obchodník pôvodné plnenie nevie zabezpečiť a Objednávateľ zmenu neprijme, môže zmluvu bez poplatku ukončiť a Obchodník mu vráti cenu neposkytnutého plnenia do 14 dní. Tieto práva platia aj po uplynutí lehoty na odstúpenie bez uvedenia dôvodu. Zmena priestorov v rámci Bratislavy je prípustná len pri zachovaní porovnateľnej dostupnosti a podmienok bez podstatných ťažkostí pre účastníka; inak sa použijú pravidlá o podstatnej zmene.

4. Ak Obchodník školenie zruší alebo ho nedokáže uskutočniť v dohodnutom termíne, bezodkladne to oznámi a môže ponúknuť náhradný termín. Jeho prijatie je dobrovoľné; pri neprijatí vráti prijatú cenu neposkytnutého plnenia najneskôr do 14 dní. Náhle ochorenie lektora ani iná nepredvídaná udalosť samy osebe neoprávňujú ponechať si cenu neposkytnutej služby alebo nanútiť voucher. Zákonné nároky, vrátane náhrady škody pri splnení jej podmienok, zostávajú zachované.

5. Účastníka možno vylúčiť len pre konkrétne závažné alebo opakované správanie, ktoré objektívne bráni riadnemu priebehu školenia alebo ohrozuje bezpečnosť či práva iných, najmä pre obťažovanie, agresívne správanie alebo pokračujúce rušenie výučby. Vylúčeniu musí predchádzať zrozumiteľné upozornenie a možnosť nápravy; to neplatí pri bezprostrednom ohrození alebo

mimoriadne závažnom porušení. Samotný nesúhlas s lektorom, primerané otázky, kritika ani odmietnutie nepovinného súhlasu nie sú dôvodom vylúčenia. Obchodník oznámi Objednávateľovi konkrétny dôvod a do 14 dní vráti časť ceny za neposkytnuté plnenie, určenú podľa jeho rozsahu a vopred dohodnutých cien jednotlivých častí, inak podľa primeraného časového pomeru. Zákonné nároky oboch strán tým nie sú dotknuté.

6. Bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Obchodníka a rešpektovania práv zachytených osôb nie je dovolené vyhotovovať zvukový alebo obrazovo-zvukový záznam školenia ani používať automatické prepisovanie, AI záznamníky alebo nástroje, ktoré počúvajú či zaznamenávajú priebeh a vytvárajú automatické poznámky. Bežné osobné poznámky vytvorené účastníkom ručne alebo písaním na zariadení sú dovolené. Fotografovať možno v rozsahu článku XI bodu 3. Tým nie sú dotknuté zákonné oprávnenia ani primerané individuálne dohodnuté opatrenia na sprístupnenie školenia osobe so zdravotným postihnutím.

7. Bežné školenia nie sú určené osobám, ktoré profesionálne pôsobia ako školitelia, lektori alebo konzultanti, ani osobám pracujúcim pre vzdelávacie spoločnosti; pre tieto osoby je určený osobitný typ školenia uvedený v ponuke. Toto obmedzenie, ako aj prípadné objektívne požiadavky na vstupné znalosti, musia byť zreteľne uvedené už pri konkrétnej ponuke pred objednaním. Pred prijatím objednávky môže Obchodník odmietnuť účasť pre nesplnenie takto oznámených požiadaviek, naplnenú kapacitu alebo preukázané predchádzajúce závažné narušovanie jeho školení. Rozhodovanie musí súvisieť s účelom školenia, byť primerané a nesmie byť diskriminačné. Po prijatí objednávky samotné prehodnotenie vhodnosti osoby alebo firmy nie je dôvodom na zrušenie zmluvy. Obchodník môže pre nesplnenie podmienok účasti odstúpiť len pri preukázateľne nepravdivom alebo zatajenom podstatnom údaji, na ktorý sa pred objednaním výslovne pýtal a bez ktorého by zmluvu neuzavrel. Dôvod oznámi a už prijatú cenu vráti v plnej výške do 14 dní; ostatné zákonné práva zostávajú zachované.

8. Garancia spokojnosti je dobrovoľným právom navyše: účastník, ktorý nie je spokojný, môže najneskôr na začiatku obednej prestávky prvého dňa oznámiť lektorovi alebo organizátorovi, že žiada jej využitie. Nemusí preukazovať vadu služby. Ak obedná prestávka nie je plánovaná, rozhodným okamihom je skončenie prvej polovice prvého dňa podľa programu oznámeného pred objednaním. Účastník následne školenie opustí a odovzdá prevzaté vzdelávacie a reklamné pomôcky, ktoré má k dispozícii; bežné použitie alebo spotrebovanie pri výučbe nie je prekážkou. Obchodník vráti celú cenu skutočne zaplatenú za účasť dotknutej osoby v príslušnom balíku, ihneď v hotovosti platiteľovi alebo jeho oprávnenému zástupcovi, inak odošle platbu prevodom najneskôr do 3 pracovných dní. Pri úhrade voucherom sa vracia zodpovedajúca skutočne zaplatená suma a použitý kredit sa zruší, aby nedošlo k dvojitému plneniu. Garancia nenahrádza ani neobmedzuje reklamácie, zákonné odstúpenie a ostatné nároky; tie nie sú viazané na obednú prestávku ani vrátenie reklamných pomôcok.

VI. Záväznosť objednávky, zmena termínu a účastníka

1. Objednávka rezervuje miesto na konkrétnom termíne a Obchodník na jej základe zabezpečuje kapacitu a organizáciu školenia. Nad rámec zákonných práv a garancie spokojnosti sa neposkytuje všeobecné právo jednostranne zrušiť účasť s vrátením ceny. Samotná neúčasť ani neodsúhlasená žiadosť o zmenu nerušia zmluvu. Ak Obchodník riadne zabezpečil dohodnuté plnenie a účastník ho nevyužil z dôvodov na svojej strane, nejde samo osebe o vadu služby. Nemožno však požadovať dvojnásobné plnenie za to isté uvoľnené miesto; pri finančnom vysporiadaní sa odpočítajú skutočne ušetrené náklady a čistý výnos z jeho opätovného obsadenia. Vždy sa uplatnia výnimky podľa bodu 7.

2. Objednávateľ môže pred začiatkom pôvodného školenia e-mailom požiadať o iný termín. Zmena je účinná až po výslovnom potvrdení Obchodníkom; odmietnuť ju možno pre naplnenú kapacitu, odlišný druh školenia alebo termín mimo platnosti podľa bodu 5. Pri doručení žiadosti aspoň 14 dní pred oznámeným začiatkom je zmena bezplatná. Pri kratšom predstihu možno účtovať iba primerané preukázateľné dodatočné náklady vyvolané zmenou, najviac 30 % konečnej ceny dotknutej účasti vrátane DPH. Odpočítajú sa ušetrené náklady a príjem z opätovného obsadenia uvoľneného miesta. Konkrétnu konečnú sumu a jej odôvodnenie Obchodník oznámi pred schválením zmeny; bez súhlasu Objednávateľa sa zmena nevykoná ani poplatok nevznikne. Za zákonné odstúpenie, oprávnenú reklamáciu alebo zmenu vyvolanú Obchodníkom sa tento poplatok neúčtuje.

3. Objednávateľ môže pred začiatkom školenia e-mailom požiadať o náhradného účastníka. Zmena mena je bezplatná a vyžaduje potvrdenie Obchodníka. Odmietnuť ju možno len pre nesplnenie vopred oznámených objektívnych podmienok účasti podľa článku V bodu 7. Obchodník oznámi dôvod odmietnutia; samotná subjektívna predstava o zložení skupiny nie je dôvodom. Zmena nemení osobu Objednávateľa ani jeho platobné povinnosti.

4. Pri tej istej zakúpenej účasti možno využiť jednu zmenu celkovo: buď zmenu termínu, alebo zmenu účastníka. Obe zmeny súčasne sa započítajú ako jedna zmena, ak ich Obchodník odsúhlasí v jednej žiadosti. Do limitu sa nezapočítava oprava chyby v mene, prvé určenie termínu pri uplatnení vouchera ani zmena vyvolaná Obchodníkom. Limit neobmedzuje zákonné práva Objednávateľa.

5. Účasť je určená na konkrétny potvrdený termín. Dvanásťmesačná platnosť od zakúpenia znamená lehotu na uskutočnenie schválenej náhradnej účasti, nie právo bez dohody vynechať pôvodný termín a prísť inokedy. Dátum zakúpenia a koniec platnosti sa uvedú v potvrdení; zakúpením sa na tento účel rozumie uzavretie zmluvy. Ak bol už pôvodne potvrdený termín neskorší, platnosť trvá najmenej do jeho skončenia. Ak sa náhradný termín dostane mimo platnosti z dôvodov na strane Obchodníka, dohodne sa primerané predĺženie alebo sa vráti cena neposkytnutého plnenia. Uplynutie platnosti neodníma už vzniknuté zákonné nároky.

6. Prevod účasti na inú osobu je možný iba schválenou zmenou účastníka podľa tohto článku. Inzerovanie samo osebe neprevádza právo na účasť a nesmie zavádzať o súhlase Obchodníka, rozsahu služby ani o spojení predávajúceho s Obchodníkom. Hromadná obchodná distribúcia vstupeniek v mene Obchodníka vyžaduje osobitnú dohodu. Tieto VOP neurčujú minimálnu cenu prípadného prevodu.

7. Uvedené obmedzenia sa nedotýkajú práva spotrebiteľa odstúpiť bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote podľa článku IX, práv z vadného plnenia, nárokov pri zrušení alebo podstatnej zmene školenia Obchodníkom ani garancie spokojnosti. Zákonné odstúpenie nie je spoplatneným stornom ani zmenou termínu. Možno požadovať iba zákonom dovolenú pomernú úhradu skutočne poskytnutej služby za podmienok článku IX bodov 5 až 7; nie paušálny storno alebo zmenový poplatok.

VII. Voucher

1. Okrem účasti na konkrétnom školení možno zakúpiť voucher v hodnote uvedenej na webovom sídle. Voucher nie je viazaný na konkrétny druh ani termín školenia. Na jeho objednanie, cenu a úhradu sa primerane použijú články II až IV.

2. Voucher platí 12 mesiacov od zakúpenia, ktorým sa rozumie uzavretie zmluvy. Dátum začiatku a skončenia platnosti sa uvedie na voucheri alebo v potvrdení objednávky. Počas platnosti možno

požiadať o uplatnenie na školenie z aktuálnej ponuky; samotné školenie musí prebehnúť do konca platnosti, ak Obchodník nepotvrdí neskorší termín. Podmienky účasti a prípadné obmedzenia použitia musia byť oznámené už pred kúpou vouchera.

3. Voucher sa uplatňuje objednaním konkrétneho školenia s uvedením jeho čísla; účasť vzniká až potvrdením podľa článku II. Odmietnuť ju možno pre naplnenú kapacitu alebo vopred oznámené podmienky podľa článku V bodu 7. Obchodník nesmie na voucher dodatočne zaviesť neoznámené obmedzenia. Ak voucher pre nedostupnosť vhodných termínov alebo inú prekážku na strane Obchodníka nemožno počas platnosti reálne využiť, ponúkne dohodu o primeranom predĺžení; ak ju Objednávateľ neprijme, vráti cenu nevyužitej časti do 14 dní.

4. Ak je cena zvoleného školenia vyššia než hodnota vouchera, rozdiel sa doplatí. Ak je nižšia, zostatok možno do konca platnosti vouchera použiť na ďalšie školenie; v peniazoch sa nevypláca.

5. Mimo zákonných dôvodov, garancie spokojnosti a prípadov výslovne upravených týmito VOP sa voucher na žiadosť Objednávateľa nevymieňa za peniaze. Osobu, pre ktorú je určený, možno zmeniť jedenkrát bezplatne po potvrdení Obchodníkom; odmietnutie je možné iba z objektívnych dôvodov podľa článku V bodu 7. Prvé označenie osoby pri neadresnom darčekovom voucheri nie je zmenou.

6. Po uplatnení vouchera sa na konkrétne školenie použijú aj pravidlá článku VI. Zmena osoby už vykonaná podľa bodu 5 sa započítava do limitu jednej zmeny; prvý výber školenia a termínu sa nezapočítava. Zmena vyvolaná Obchodníkom neznižuje kredit ani neskracuje čas na využitie. Pri zrušení plnenia z dôvodov na strane Obchodníka nemožno namiesto splatného peňažného nároku jednostranne nanútiť ďalší voucher.

7. Dohodnutá doba použiteľnosti vouchera uplynie dátumom uvedeným podľa bodu 2. Ak Obchodník počas nej riadne umožňoval jeho využitie a nevyužitie bolo výlučne na strane Objednávateľa, samotné uplynutie platnosti nezakladá zmluvný nárok na výmenu za peniaze. Toto pravidlo sa neuplatní na prekážky na strane Obchodníka podľa bodu 3 a nesmie viesť k odňatiu zákonného nároku na vrátenie plnenia, bezdôvodné obohatenie alebo náhradu škody. Primeranosť obmedzenia sa posudzuje podľa konkrétnych okolností; tieto VOP nevylučujú zákonnú kontrolu neprijateľných podmienok.

8. Prevod vouchera sa uskutočňuje schválenou zmenou oprávnenej osoby podľa bodu 5. Nesmie sa zavádzajúco prezentovať platnosť, zostatok ani súhlas Obchodníka. Minimálna cena prevodu alebo inzercie sa neurčuje.

9. Spotrebiteľ môže od zmluvy o kúpe vouchera uzavretej na diaľku odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od jej uzavretia podľa článku IX. Samotné vystavenie, doručenie kódu alebo rezervácia termínu nie sú úplným poskytnutím vzdelávacej služby ani automatickým zánikom tohto práva. Skoré čerpanie služby vyžaduje postup podľa článku IX bodov 5 až 7. Pri zákonnom odstúpení od nadväzujúcej zmluvy o konkrétnom školení sa vysporiada aj použitý kredit podľa zákona; rovnaká hodnota sa nevracia dvakrát. Darovanie vouchera nemení osobu zmluvnej strany oprávnenej odstúpiť, ak nedošlo k platnému prevodu zmluvy.

VIII. Zodpovednosť za vady a reklamácie

1. Obchodník zodpovedá za súlad služby so zmluvou a za riadne splnenie svojich povinností. Vytknúť možno najmä chýbajúcu časť služby, nedodržaný rozsah, dohodnuté vlastnosti, termín alebo nesprávne vyúčtovanie. Práva a postup ich uplatnenia podrobne upravuje samostatný Reklamačný poriadok P&S online s. r. o., ktorý je súčasťou zmluvy.

2. Reklamáciu možno uplatniť na e-mailovej adrese office@bluvard.com, poštou na adrese sídla alebo osobne u Obchodníka. Obchodník bezodkladne poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a lehote jej odstránenia, ktorá nesmie presiahnuť 30 dní odo dňa vytknutia. Odmietnutie zodpovednosti za vady písomne odôvodní.

3. Podľa povahy porušenia má Objednávateľ právo na bezplatnú nápravu, doplnenie plnenia, primeranú zľavu alebo za zákonných či zmluvných podmienok na odstúpenie. Obchodník zodpovedá za vady, ktoré má služba pri poskytnutí. Osobitnú zmluvnú záruku na obdobie po skončení školenia neposkytuje, ak ju výslovne neprevzal v ponuke; zákonná zodpovednosť tým nie je obmedzená.

4. Práva možno uplatniť aj po skončení školenia v zákonných lehotách. Všeobecná premlčacia doba majetkových nárokov je tri roky odo dňa, keď sa právo mohlo vykonať po prvý raz, ak zákon pre konkrétny nárok neustanovuje inú dobu alebo začiatok jej plynutia. Podrobnosti upravuje Reklamačný poriadok; zákonné lehoty na vytknutie konkrétnej vady a nároky na náhradu škody zostávajú zachované.

IX. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy

1. Pri zmluve uzavretej cez web alebo e-mail má Objednávateľ právo odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzavretia zmluvy. Deň uzavretia sa nezapočítava. Samotný pevný termín odborného školenia podľa týchto VOP nevylučuje toto právo; neuplatňuje sa automaticky výnimka pre voľnočasové podujatia. Ak Obchodník riadne neposkytne zákonné poučenie, lehota sa predlžuje podľa § 20 zákona č. 108/2024 Z. z.; pri neskoršom poučení v priebehu 12 mesiacov plynie 14 dní od jeho poskytnutia, inak sa končí 12 mesiacov po uplynutí pôvodnej lehoty. Prípadná dlhšia zákonná lehota zostáva zachovaná.

2. Na odstúpenie stačí jednoznačné oznámenie zaslané na office@bluvard.com alebo na adresu P&S online s. r. o., Tallerova 4, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré Mesto. Možno použiť poskytnutý vzorový formulár, nie je to však povinné. Dôvod ani vlastnoručný podpis pri odstúpení e-mailom sa nevyžadujú. Na dodržanie lehoty stačí odoslať oznámenie pred jej uplynutím.

3. Pri zmluve uzavretej prostredníctvom online rozhrania možno odstúpiť aj použitím funkcie „Odstúpiť od zmluvy tu“. Funkcia je ľahko dostupná nepretržite počas zákonnej lehoty. Po uvedení mena, údajov identifikujúcich zmluvu a elektronického kontaktu na potvrdenie sa oznámenie odošle funkciou „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“. Obchodník bezodkladne zašle na trvanlivom médiu potvrdenie s obsahom oznámenia a dátumom a časom jeho odoslania. Použitie funkcie nie je povinné; zostávajú dostupné spôsoby podľa bodu 2.

4. Obchodník vráti všetky platby prijaté na základe zmluvy do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, rovnakým spôsobom, aký použil Objednávateľ, pokiaľ sa bez ďalších nákladov výslovne nedohodnú inak. Storno ani administratívny poplatok sa za zákonné odstúpenie neúčtujú.

5. Ak má služba začať pred uplynutím lehoty na odstúpenie, Obchodník si pred začatím vyžiada osobitný výslovný súhlas Objednávateľa so skorším začatím a jeho vyhlásenie, že bol poučený o strate práva odstúpiť po úplnom poskytnutí služby. Všeobecný súhlas s VOP, zaplatenie ceny ani samotný výber skorého termínu tento súhlas nenahrádzajú.

6. Právo odstúpiť zaniká úplným poskytnutím služby len pri splnení zákonných podmienok vrátane predchádzajúceho výslovného súhlasu so skorším začatím a vyhlásenia o poučení o strate práva po úplnom poskytnutí. Obchodník tieto vyhlásenia potvrdí na trvanlivom médiu. Ak balík obsahuje aj

neskoršie konzultácie alebo iné dosiaľ nesplnené plnenia, samotné skončenie prezenčného školenia neznamená úplné poskytnutie celého balíka.

7. Ak Objednávateľ odstúpi po riadne odsúhlasenom začatí a pred úplným poskytnutím služby, uhradí iba pomernú cenu skutočne poskytnutého plnenia do doručenia odstúpenia. Pomer vychádza z dohodnutej celkovej ceny a rozsahu plnenia; ak je celková cena neprimerane vysoká, vychádza sa z trhovej hodnoty poskytnutého plnenia. Spotrebiteľ túto úhradu neznáša, ak neudelil požadovaný výslovný súhlas alebo nebol riadne poučený o odstúpení a o pomernej úhrade podľa zákona. Náklady na prenájom miestnosti či rezerváciu kapacity samy osebe nie sú službou poskytnutou spotrebiteľovi.

8. Ak bolo v jednej objednávke dohodnutých viac oddeliteľných služieb, možno odstúpiť aj len vo vzťahu k niektorej z nich. Účinky na doplnkové zmluvy sa spravujú zákonom. Týmto článkom nie je dotknuté právo odstúpiť pre vady, omeškanie alebo iné zákonné dôvody.

X. Alternatívne riešenie sporov a dohľad

1. Ak Objednávateľ nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že Obchodník porušil jeho práva, môže mu zaslať žiadosť o nápravu. Ak ju Obchodník zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní od odoslania, môže spotrebiteľ podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

2. Príslušným subjektom je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, e-mail ars@soi.sk, informácie a postup: https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov. Spotrebiteľ si môže zvoliť aj iný príslušný subjekt zo zoznamu Ministerstva hospodárstva SR na https://www.mhsr.sk. Právo obrátiť sa na súd nie je dotknuté.

3. Orgánom dohľadu je Slovenská obchodná inšpekcia; miestne príslušný je Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, telefón: 02/58 27 21 04, web https://www.soi.sk. Podnet na výkon dohľadu nenahrádza reklamáciu ani návrh na alternatívne riešenie sporu.

XI. Know-how, autorské práva, záznamy a osobné údaje

1. Autorskoprávna ochrana sa vzťahuje na konkrétne pôvodné vyjadrenie obsahu, najmä texty, prezentácie, pracovné materiály a tvorivé usporiadanie programu, v rozsahu zákona č. 185/2015 Z. z. Práva patria Obchodníkovi alebo príslušným nositeľom práv. Samotné myšlienky, princípy, metódy a všeobecné zručnosti nie sú predmetom autorského práva. Za dôverné know-how sa považujú len konkrétne neverejné informácie, ktorých dôvernosť a rozsah boli účastníkovi zrozumiteľne oznámené a ktoré spĺňajú príslušné zákonné podmienky; nie bežne dostupné alebo účastníkovi už známe informácie.

2. Poskytnuté materiály sú určené prítomnému účastníkovi na vlastné vzdelávanie a praktické využitie získaných vedomostí. Bez osobitného oprávnenia nesmie kopírovať, šíriť ani sprístupňovať chránené materiály alebo z nich reprodukovať školenie pre ďalšie osoby, za odmenu ani interne vo firme. Nesmie ani neoprávnene sprístupňovať konkrétne dôverné know-how podľa bodu 1. Tým sa nezakazuje bežné uplatňovanie nadobudnutých vedomostí a všeobecných zručností v práci či podnikaní ani použitie, ktoré dovoľuje zákon.

3. Účastník môže zverejniť informáciu o účasti, pravdivé hodnotenie a vlastné fotografie miestnosti, účastníkov a lektorov pri rešpektovaní ich súkromia, podobizne a potrebných súhlasov. Bez

oprávnenia nesmie zverejňovať fotografie textových slidov ani šíriť prezentácie, podrobné pracovné postupy prevzaté z chránených materiálov či konkrétne dôverné know-how. Obmedzenie sa nevzťahuje na všeobecnú tému školenia, všeobecné myšlienky a vlastné skúsenosti účastníka, zákonnú citáciu, oprávnenú kritiku ani preukazovanie právnych nárokov.

4. Pri porušení práv môže Obchodník požadovať zdržanie sa protiprávneho konania, odstránenie jeho následkov a ďalšie nároky v rozsahu zákona, vrátane preukázanej škody alebo vydania bezdôvodného obohatenia. Tieto spotrebiteľské VOP nezavádzajú paušálnu zmluvnú pokutu. Zodpovednosť za konanie iného účastníka sa posudzuje podľa zákona; samotné uvedenie jeho mena v objednávke nezakladá neobmedzenú zodpovednosť Objednávateľa.

5. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom poučení P&S online s. r. o. Oboznámenie sa s poučením ani prijatie VOP neznamená súhlas so spracúvaním údajov na nepovinné účely.

6. Vyhotovovanie a reklamné, marketingové alebo obchodné používanie rozpoznateľných fotografií, videí, hlasu a referenčných výrokov sa uskutočňuje len na základe osobitného dobrovoľného súhlasu dotknutej osoby a privolenia k použitiu jej podobizne a prejavov. Súhlas samostatne určuje zvolené záznamy, účely, kanály a dobu použitia; môže zahŕňať web, sociálne siete, obchodné materiály, konferencie, presne označený videokurz a samostatne zaslanie fotografií účastníkom. Prijatie VOP, úhrada ceny, prítomnosť na školení ani mlčanie nie sú takýmto súhlasom. Objednávateľ ho nemôže udeliť namiesto iného dospelého účastníka bez príslušného oprávnenia. Odmietnutie alebo odvolanie súhlasu nemá nepriaznivý vplyv na účasť, cenu ani rozsah služby.

7. Samotná príslušnosť spoločností k jednej skupine neoprávňuje na neobmedzené zdieľanie osobných údajov. Údaje možno poskytnúť spoločnostiam BLUVARD s.r.o., BLUEMAX Trainings s.r.o., BLUEMAX Sales s. r. o., BLUEMAX Consulting s. r. o. a Strcula Sales s. r. o. len na konkrétny oznámený účel, v nevyhnutnom rozsahu a na príslušnom právnom základe. Odovzdanie kontaktov na vlastný marketing týchto spoločností sa podľa tejto dokumentácie uskutoční iba na základe osobitného súhlasu pre zvolené spoločnosti a komunikačné kanály. Podrobnosti upravuje samostatné poučenie; tento bod ani prijatie VOP nie sú súhlasom.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy sa spravujú právom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. Voľba práva nezbavuje spotrebiteľa ochrany kogentných ustanovení práva, ktoré by sa inak uplatnilo podľa príslušných kolíznych predpisov.

2. Individuálna dohoda má prednosť pred VOP, ak je preukázateľne uzavretá a neodporuje kogentným predpisom. Neplatnosť jedného ustanovenia neovplyvní ostatné, ak môžu samostatne obstáť. Žiadne ustanovenie nevylučuje ani neobmedzuje neodňateľné práva spotrebiteľa.

3. Tieto VOP sa použijú na objednávky, pri ktorých boli Objednávateľovi sprístupnené pred ich odoslaním a stali sa súčasťou uzavretej zmluvy. Verzia dokumentu: 15. novembra 2026.